



## Ki lè pou rele Komisyon Sèvis Piblik Florida

Komisyon Sèvis Piblik Florida (PSC) reglemante endistri yo ki bay elektrisite, gaz natirèl, dlo ak dlo egou, ak telekominikasyon. Gid sa a bay enfòmasyon espesifik sou responsablite PSC pou kliyan ka jwenn èd nan pwoblèm pou resevwa sèvis. Gen tou you lis kontak pou kliyan ki gen pwoblèm ak konpayi yo ki pa reglemante. Pou èd nan rezoud pwoblèm sèvis, kliyan ka kontakte Ajans PSC pou Kliyan nan 1-800-342-3552, pa e-mail nan [contact@psc.state.fl.us](mailto:contact@psc.state.fl.us), oubyen nan sit entènèt PSC [www.floridapsc.com](http://www.floridapsc.com).

### Elektrik

#### Sa PSC Reglemante, Kontakte PSC

- Konpayi elektrik prive tankou Florida Power & Light Company, Florida Public Utilities Co., Gulf Power Co., Progress Energy, e Tampa Electric Company
- Pri ak chaj
- Kontè ak bil ki kòrèk
- Liy elektrik ki rive nan kontè a
- Sèvis elektrik ou ka konte sou li
- Nouvo kòd sekirite konstriksyon ki an plas pou transmisyon ak distribisyon
- Akò terityoral yo ak dispit yo
- Nesesite pou kèk plant elektrik ak liy transmisyon.

#### Sa PSC pa Reglemante

- Pri ak komodite sèvis konpayi elektrik prive ki nan vil, ak kooperativ elektrik nan zòn riral, eksepte pou kontwòl pou sekirite <sup>4</sup>
- Fil elektrik ki pase kay kliyan an
- Taks sou bil elektrik la <sup>5</sup>
- Plasman fizik liy transmisyon ak distribisyon <sup>3</sup>
- Reklamasyon pou domaj
- Dwa priyorite <sup>3</sup>
- Plasman fizik oubyen mete poto elektrik lòt kote <sup>9</sup>

### Gaz Natirèl

#### Sa PSC Reglemante, Kontakte PSC

- Konpayi gaz natirèl prive tankou Florida City Gas, Florida Division of Chesapeake Utilities Corporation, Florida Public Utilities Companies, Indiantown Gas Company, Peoples Gas System, Sebring Gas System, Inc., and St. Joe Natural Gas Company
- Pwoblèm nan sèvis minimòm
- Pri ak chaj
- Si kontè ak bil yo kòrèk
- Pwoblèm sekirite gwo tiyo gaz yo epi operasyon ak konstriksyon
- Akò terityoral yo ak dispit yo

#### Sa PSC pa Reglemante

- Konpayi gaz natirèl ki pou minisipalite yo, eksepte pou kontwòl sekirite <sup>3</sup>
- Distri ak otorite yo ki anchaj gaz, eksepte pou kontwòl sekirite
- Gaz Pwopàn Likid (PL)
- Taks sou bil gaz natirèl <sup>5</sup>
- Reklamasyon pou domaj
- Kote yo poze gwo tiyo gaz <sup>3</sup>
- Tiyo anndan kay
- Aparèy ki mache ak gaz

# Dlo Kouran ak Dlo Egou

## Sa PSC Reglemante, Kontakte PSC

- Konpayi prive ki bay dlo e trete dlo egou nan 36 konte <sup>6</sup>
- Pri ak chaj
- Si kontè ak bil yo kòrèk
- Amandman yo pou sètifikasyon ak teritwa
- Kalite sèvis

## Sa PSC pa Reglemante

- Konpayi ki pou minisipalite e konte yo, ki bay dlo kouran e okipe dlo egou <sup>3</sup>
- Konpayi ki trete dlo
- Taks sou bil dlo kouran ak dlo egou <sup>5</sup>
- Reklamasyon pou domaj
- Klate dlo a ak presyon li <sup>2</sup>
- Lavant dlo an gwo oubyen tretman dlo egou
- Liy dlo yo ki depase kote yo konekte

# Telekominikasyon

## Sa PSC Reglemante, Kontakte PSC

- Kalite sèvis konpayi ki plase telefòn ki mache ak lajan
- Sèvis relè
- Nou aksepte plent sou pwogram "Link-Up/Lifeline" ak pwogram relè

## Sa PSC pa Reglemante

- Sèvis telefòn selilè <sup>1</sup>
- Televizyon pa kab/satelit <sup>1</sup>
- Telefòn ant Eta yo oubyen entènasyonal <sup>1</sup>
- Telefòn sou entènèt (VOIP)
- Fil telefòn yo ki nan bò bwat entèfas kliyan an
- Pri pou kontra mentnans fil ki anndan kay
- Otorizasyon taks sou bil telefòn <sup>5</sup>
- Chaj pou peman pa apèl (nimewo ki kòmanse ak 900)
- Piblisite nan Paj Jòn
- Sèvis entènèt
- Peye pri telefòn pou apèl lokal
- Apèl pou ofri machandiz <sup>7</sup>
- Apèl pou arase, menase, di betiz <sup>8</sup>
- Reklamasyon pou domaj
- DSL/deplwaman entènèt rapid
- Plent pou sèvis telefon
- Kalite sèvis
- Limit pri pou telefòn ki mache ak lajan, e apèl nan otèl
- Pri ak kob yo chaje pou sèvis

- 1. Federal Communications Commission**  
Consumer Governmental Affairs Bureau  
Consumer Complaints  
445 12<sup>th</sup> Street, SW  
Washington, D.C. 20554  
[fccinfo@fcc.gov](mailto:fccinfo@fcc.gov)  
[www.fcc.gov](http://www.fcc.gov)  
Toll free 1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322) voice  
1-800-TELL-FCC (1-888-835-5322) TYY  
Espesyalis pou Kliyan ak Medyasyon disponib lendi jouk vandredi 8è maten a 5:30 aprèmidi lè nan Lès
- 2. Department of Environmental Protection**  
Citizen Services  
3900 Commonwealth Boulevard M.S. 49z  
Tallahassee, Florida 32399  
850-245-2118 (phone); 850-245-2128 (fax)  
<http://www.dep.state.fl.us>
- 3. Kontakte komisyon vil ou konte ou pou aprann ki lès ki gen konpetans nan ka a.**

- 4. PSC revize barèm pri konpayi yo sèvi pou kolekte depans yo, men li pa gen konpetans sou ki depans ki antre nan pri yo. Konpetans pou sekirite limite a nouvo konstriksyon ak mete an règ avèk kòd sekirite Elektrik. Kontakte biwo ki okipe konpayi yo nan vil la ou Konsèy Administrasyon Kooperatif la.**
- 5. Kontakte antite gouvènmantral la ki mete taks ka.**
- 6. Pou detèmine si ou viv nan you konte ki gen konpetans, tyeke [www.floridapsc.com](http://www.floridapsc.com) oubyen rele 1-800-342-3552.**
- 7. Florida Department of Agriculture and Consumer Services**  
2005 Apalachee Parkway  
Tallahassee, FL 32399-6500  
1-800-435-7352  
[www.800helpfla.com](http://www.800helpfla.com)
- 8. Kontakte ajans lokal ou pou ranfòsman lalwa.**
- 9. PSC gen otorite pou li ekzije konpayi elektrik yo pou yo obsève règleman yo sou sekirite ak responsablite. Konpayi elektrik prive yo gen pouvwa domèn eminan pou yo pran pwopriyete e bay konpansasyon ki jis pou yo konstri izin yo. Se sèl tribinal ki ka regle pèt nou fè nan valè pwopriyete nou, akòz anplasman izin elektrik yo.**

Kesyon sou sèvis yo ki pa reglemante pa PSC, e ki pa nan ti nòt anba yo, dwe adrese dabò a konpayi ki bay sèvis yo.